



## **Social network services and privacy – How does Facebook affect personal privacy?**

Bjørn Erik Thon  
Commissioner



## Some numbers

- 901 million monthly users worldwide
- 504 million daily users
- 302 millions pictures uploaded every day
- 2 billion "likes" per day
- 125 billion friendships



## Some more numbers

- **85%** Chile, Turkey, and Venezuela
- **60%** India, the United Kingdom and the United States
- **30%-40%** Brazil and Germany
- **20%** Japan, Russia, and South Korea
- **0%** China

## Five challenges

1. Advertising
2. Facial recognition
3. Identity management
4. Big data
5. The unknown future

(8) Facebook - Mozilla Firefox

Facebook

Bjørn Erik Thon

Hva tenker du på?

stens strategisamling til Balsnes gard. Vi hadde høye forhåpninger, som ble overgått allerede da vi tråkket over dørstokken. Resten var glsur: Enestående mat av Michelin-kvalitet, fantastiske fasiliteter og knip-meg-i-armen-omgivelser, samt strålende vertskap. Løp og book!


Liker · Kommenter · 16 · for 6 timer siden i nærheten av Oslo

isen og 2 andre venner liker DNB.

INNLEGG


DNB

En amerikansk kjendis og konas skattekiste er stjålet. De utlyser en kvart million til finneren. Start dusørjakten her: <http://dusorjakten.dnb.no/>



Liker · Kommenter · Del · 594 · 177 · Sponset

Johan Peter Hougen delte Serrano's Bodega sitt bilde.



153.510 personer liker Airbnb

Søk

20.10.20

Start | Innboks - Microsof... | VS: Google privacy ... | VS: Visit request fr... | VS: Big data på tek... | (8) Facebook - Moz... | social networks icel... | NH1\_BigData\_8okt... | grønn ungdom | Clue | NO | 15:09



**Wall** Info Photos +

What's on your mind?

Attach: **Share**


Options

RECENT ACTIVITY

- Lena changed her About me. · Comment · Like
- Lena is single.** · Comment · Like
- Lena changed her Quotations. · Comment · Like
- Lena changed her Quotations. · Comment · Like

Create an advert

**Vi mangler kvinner** x



En kjæreste er ikke alltid like lett å finne, men på be2 finner vi menn som passer din personlighet. Sjekk ut be2 idag!



**Links** 

1 link [See all](#)

 City of Roma - Official Website  
24 October 12:16

[Create a Profile Badge](#)

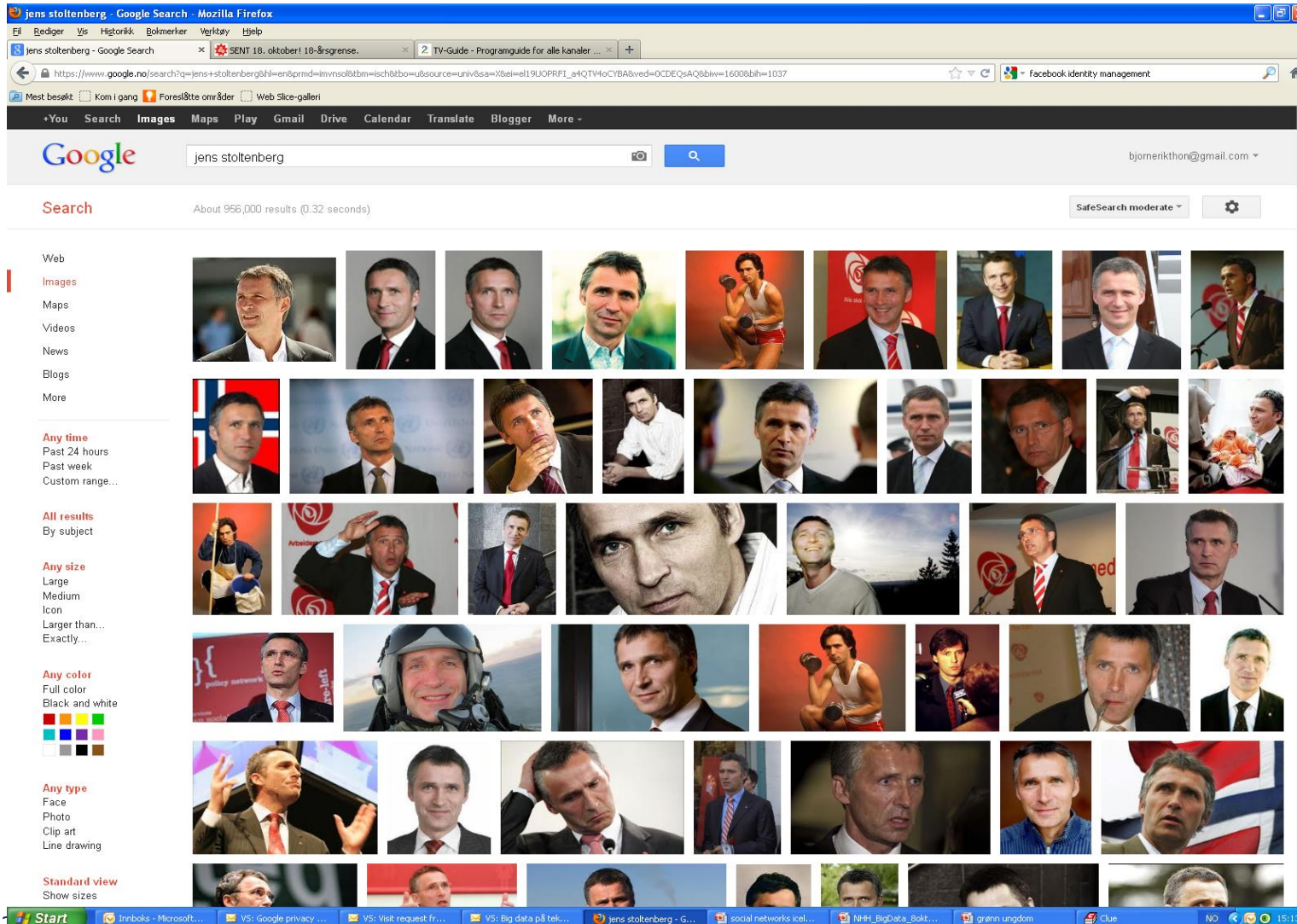
## Weekendtur til Roma

finn.no



Reis billig til Roma i høst.  
Sammenlign priser på FINN  
reise - spar penger på fly og  
hotell!

# Facial recognition



The screenshot shows a Google search for "jens stoltenberg" in a Mozilla Firefox browser. The search results page displays a grid of approximately 40 images of Jens Stoltenberg, including formal portraits, candid shots, and action photos. The left sidebar contains search filters such as "Web", "Images", "Videos", "News", "Blogs", "More", "Any time", "Any size", "Any color", "Any type", and "Standard view". The browser's address bar shows the search URL, and the taskbar at the bottom displays the date "20.10.2011" and several open applications.



(8) Jens Stoltenberg - Mozilla Firefox

Facebook Identity Management

www.facebook.com/jensstoltenberg/?fref=ts

Søk etter personer, steder og ting

**Jens Stoltenberg**  
307 352 liker · 63 843 snakker om dette

Politiker  
<http://jensstoltenberg.no/> <http://arbeiderpartiet.no/>  
<http://twitter.com/jensstoltenberg> <http://www.flickr.com/photos/statsministerenskontor/>

Om Bilder Videoer Liker Flickr

307K


89 venner liker Jens Stoltenberg

Innlegg

Skriv noe ...

**Jens Stoltenberg**  
10. oktober

Besøk til Ålesund (11 bilder)  
Besøk til Ålesund med nærings- og handelsminister Trond Giske



Sponset

Gratis DN i 3 Uker  
kampanje.dn.no

Få Dagens Næringsliv gratis på døren i 3 uker. Bestill her!

Tjen 600kr+ per natt  
Tjen penger på korttidsutleie til reisende. Ingen årsavgift og GRATIS registrering!

Sickest Game Ever!  
The greatest WAR game just got better. Play NOW!

Langsom PC?  
uniblue.com

Mest for pengene!  
broadnet.no

FLERE VENNER (24)

20.10

Start

Innboks - Microsoft... VS: Google privacy... VS: Visit request fr... VS: Big data på tek... (8) Jens Stoltenberg... social networks icel... NH+BigData\_Bokt... grønn ungdom Clue NO 15:14

## Facial recognition

- From a name to a face = yesterdays technology
- But what about the other way around?
- <http://www.eiendomsmegler1.no/vikingulf/>

Vikingulf - EiendomsMegler 1 - Windows Internet Explorer

http://www.eiendomsmegler1.no/vikingulf/

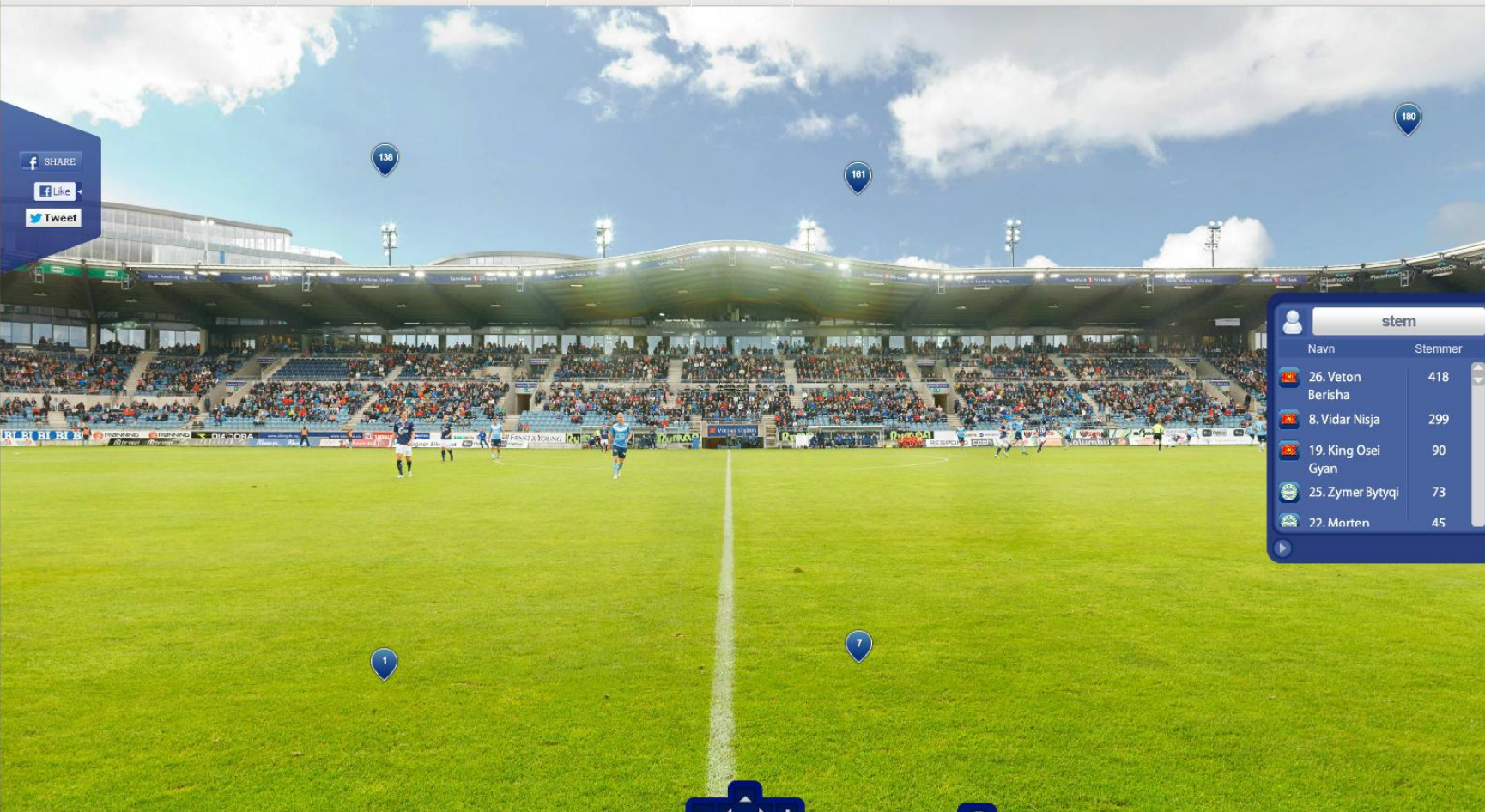
File Edit View Favorites Tools Help

Vikingulf - EiendomsMegler 1

## EiendomsMegler 1

Bolig | Prosjekt | Fritid | Næring | Om oss | SpareBank 1

Selge bolig | Kjøpe bolig | Boligleie | Finn meglerkontor | Boligguiden | Boligappen



SHARE

Like

Tweet

stem

Navn	Stemmer
26. Veton Berisha	418
8. Vidar Nisja	299
19. King Osei Gyan	90
25. Zymer Bytyqi	73
22. Morten	45

huggity

Logg inn

Bare venner ser tag

Tags av/på

hjelpe

del

Full-skjerm

1773

Antall tags

Plasser marker på foto

Fjern meg fra FanPic

Logg ut av facebook

Done

Start

Innboks - M...

VS: Google ...

VS: Visit req...

VS: Big dat...

Klage på fo...

vikingulf - Ei...

social netw...

NHH\_BigDa...

grønn ungdom

Cue

SSCAN\_SET...

Vikingulf - Ei...

NO

15:19

Vikingulf - EiendomsMegler 1 - Windows Internet Explorer

http://www.eiendomsmegler1.no/vikingulf/

File Edit View Favorites Tools Help

Vikingulf - EiendomsMegler 1

## EiendomsMegler 1

Bolig | Prosjekt | Fritid | Næring | Om oss | SpareBank 1

Selge bolig | Kjøpe bolig | Boligleie | Finn meglerkontor | Boligguiden | Boligappen



f SHARE

Like

Tweet

stem

Navn	Stemmer
26. Veton Berisha	418
8. Vidar Nisja	299
19. King Osei Gyan	90
25. Zymer Bytyqi	73
22. Morten	45

huggity Privacy Policy

f Logg inn

Bare venner ser tag

Tags av på hjelp del

Full-skjerm 1773 Antall tags

Plasser marker på foto

Fjern meg fra facebook

Logg ut av facebook

Done

Start

Innbeks - M...

VS: Google ...

VS: Visit req...

VS: Big dat...

Klage på fo...

Vikingulf - Ei...

social netw...

NHH\_BigDa...

grønn ungdom

Clue

SSCAN\_SET...

Vikingulf - Ei...

NO

15:18



Vikingulf - EiendomsMegler 1 - Windows Internet Explorer

http://www.eiendomsmegler1.no/vikingulf/

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites ★ Suggested Sites Web Slice Gallery

Vikingulf - EiendomsMegler 1

## EiendomsMegler 1

Bolig | Prosjekt | Fritid | Næring | Om oss | SpareBank 1

Selge bolig | Kjøpe bolig | Boligleie | Finn meglerkontor | Boligguiden | Boligappen

SHARE  
Like  
Tweet

stem	
Navn	Stemmer
26. Veton Berisha	418
8. Vidar Nisja	299
19. King Osei Gyan	90
25. Zymer Bytyqi	73
22. Marthen	45

Logg inn | Bare venner ser tag | Tags av/på | hjelp | det | Fullskjerm | 1773 Antall tags | Plasser marker på foto | Fjern meg fra FanPic | Logg ut av facebook

Start | Innboks - M... | VS: Google ... | VS: Vist req... | VS: Big dat... | Klage på fo... | Vikingulf - Ei... | social netw... | NIH\_BigDa... | grønn ungdom | Clue | SSCAN\_SET... | Vikingulf - Ei... | NO | 15:20

## How does this challenge privacy?

- Why not try a facial search?
- Advertising based on a persons look, color, dress code.....

# Identity management

Ble fly forbannet - saksøker Norwegian - VG Nett om Reiselivsnyheter - Mozilla Firefox

www.vg.no/reise/artikkel.php?artid=10062396

Hans Einar Haldorsen Selvsagt skal man ikke ha no mer enn man har krav på. Men det han har krav på virker det jo ut som han har fått.

Svar · 2 · Liker · for ca. en time siden

Vis 1 til ▾

**Helge Johannessen** · Jobber hos Swisslog Nordic  
Sikkert en klassisk NAVer...

Svar · 15 · Liker · Følg innlegget · for 2 timer siden

**John Hansen**  
Det er noe som sier meg at du ikke vil ha denne mannen som nabo hvis du skal sette opp et gjerde eller bygge ut noe som krever nabovarsel.

Svar · 12 · Liker · Følg innlegget · for 2 timer siden

**Ingvar Nilsen** · Toppp kommentator  
@John Hansen: "Det er noe som sier meg at du ikke vil ha denne mannen som nabo"  
Det er noe som sier meg at denne mannen mener, at hvis man har betalt for et vare, skal akkurat denne varen han har kjøpt leveres. Han vil sikkert være en vanskelig nabo for folk som har som levere regel "ære så nøye da". Men det er det nemlig, nøye. Vel å merke hvis DU er den lille mann og de andre har makt, da gjelder plutselig alle regler bokstavelig.

Svar · 6 · Liker · Følg innlegget · for 2 timer siden

**Morten Lockert** · Abonner · Toppp kommentator · Oslo, Norway  
Tjaa han virker mer som den type nabo som vil klage selv om du har alt i orden for å sette opp gjerdet. Og i klagen slenger han på årtusen andre ting, samt et søksmål som skal dekke de årtusen tingene han måtte finne på underveis.  
Det skal klages for å klages, og hadde han ikke hatt Norwegian å klage på, hadde han sikkert klagd på et eller annet på hotellet og saksøkt det, eieren, mora til eieren, nettstedet han fant hotellet på, eieren av nettstedet, samt naboen som anbefalte nettstedet og/eller hotellet.

Svar · Liker · for 46 minutter siden

**Endres Stangeland** · Toppp kommentator  
Norwegian er et lavservice produkt. Aller verst er leiebiltilbudet på sidene deres. De markedsfører leiebiler rødt på sidene sine. Når du skal klage over alle tilleggene du måtte betale ved skranken, henviser de deg til et firma i Irland som aldri svarer deg.

Svar · 1 · Liker · Følg innlegget · for 2 timer siden

**Tove Hansen** · Toppp kommentator · Jobber hos Dagdrømmer  
Litt artig sak, egentlig=)) Håper VGnett følger opp saken så vi får vite hvordan det går

Svar · 2 · Liker · Følg innlegget · for 2 timer siden

**Magnus Rognlien** · Toppp kommentator  
Jeg fikk alle ekstrautgifter dekket av Norwegian, da flyet ble forsinket og jeg ikke rakk foredragene jeg skulle være med på. De dekket både mat, hotellrom for natten og transport dagen etterpå.

Svar · 1 · Liker · Følg innlegget · for 2 timer siden

**Magnus Rognlien** · Toppp kommentator  
samt at jeg selvfølgelig fikk tilbake penger for reisen jeg hadde betalt for og ikke fikk.

Svar · 2 · Liker · for 2 timer siden

**Ragnar Hauglien** · Trondheim, Norway

**Gratis reise guider!**  
Last ned gratis reise guider til 80 populære reisemål

Send inn ditt spørsmål om reise til Reisepanelet her:  
**Spør oss om reise!**

Svar fra reisepanelet

**Trenger busdjetthjelp - NYC**  
Spørsmål fra: Linn | Svar fra: Jostein Matre

**Reise med tog til Varna**  
Spørsmål fra: Terje Boger | Svar fra: Gjermund Glesnes

**Uganda, Rwanda**  
Spørsmål fra: Ole | Svar fra: Gjermund Glesnes

**Under solen, med baby i april**  
Spørsmål fra: Ingrid | Svar fra: Dag Fonbæk

**Trygt i Egypt?**  
Spørsmål fra: Kristin | Svar fra: Dag Fonbæk

**Valutakalkulator**

Fra valuta: USA (USD)

Til valuta: NORGE (NOK)

Jeg vil

veksle:

Vekslet beløp:

**Siste om reise fra VGTV**

Kjør drømmebilen i England

Slik kler du deg rett - VGTV testet Oktoberfest i München

► Flere VGTV-innslag om reise

**Været**

Søk i været:

Søk i været



## Identity management

- Facebook keeps user name and password for up to 1 billion people
- Identity management is, and will be, a sought after commodity
- Norway – post 22nd July 2011

## Big Data?

- Place together/group and analyse huge amounts of data
- Collected from different sources
- The purpose of the analyse is to identify and predict
- Find new connections and new patterns
- Some only to be found by machines, not humans

## How to use Big Data?

- Prevent epidemics
  - Search patterns; analysing search words like fever, flu, cough, pain can predict a coming epidemic better than the medical report system
- Improve and increase the efficiency in the health sector
  - Identify patterns that can improve the general health conditions in the population; journals, genetic data, health registers etc
  - Exposure for overweight, alcoholism, MS and cancer

## Facebook is a big company company

- No company in the history has collected as much information about the worlds population
- Facebook has a team of academic, social engineers to analyse trends not yet spotted by the human brain

## Some examples

- Gross national happiness
- Peoples social behaviour when entering or leaving a relationship
  - What kind of music do they listen to?
  - What do they "like"
  - of course to be used as an instrument to show the person the correct ad.
- Any person at the globe is just six degrees of seperation from each other?
- Organ donation and political behaviour

# The combination Facebook + big data is a very powerful tool

## How does this challenge privacy

- Extremely targeted advertising
- Influence on peoples moral, political and ethical decisions
- Lack of transparency
- Lack of information
- How to exercise your rights to information and access to your information when there are such huge amounts of data concerned

## How does this challenge privacy?

- Lack of trust?
- Increase the willingness to move freely on the internet?
- Chilling effect?



## So what are we facing?

- A company who is managing the identity to more than a billion people
- Keeping hundreds of billion pictures that will be explored commercially
- In detail analyzing our behaviour
- Knowing more about us than we do ourself?
- And we're still in the start of *the age of the social networks*



Facebook FTC privacy settlement: Facebook faces regular audits - Mozilla Firefox

Facebook FTC privacy settlement: Facebook faces regular audits

www.bgr.com/2012/08/10/facebook-ftc-privacy-settlement/

Mest besøkt Kom i gang Foreslåtte områder Web Slice-galleri

**BGR** **hp** 4 290,- HP Pavilion p6-2106eo Intel® Core™ i3-2120 6 GB DDR3 500 GB harddisk **net on net**

HOME TOPICS GALLERY REVIEWS PODCASTS SEARCH

HOT TOPICS Apple Android BlackBerry Business Exklusive Mobile SUBSCRIBE CONTACT US TIP US

## Facebook agrees to regular probes as part of FTC settlement

By: Brad Reed | Aug 10th, 2012 at 08:35PM 6 Comments

Filed Under: [Social](#)



Facebook (FB) won't be paying a massive \$22.5 million fine like Google (GOOG) did as part of its settlement with the Federal Trade Commission, but it will have to submit to regular third-party audits to ensure it's not inappropriately handling its users' data. *The Wall Street Journal* reports that Facebook will now need to gain express permission from users before sharing their data with third parties and to "maintain a privacy program to protect consumers' information." Facebook agreed last November to settle FTC accusations that it was being deceptive in its data collection practices when CEO Mark Zuckerberg acknowledged the company's mistakes and pledged to make Facebook "the leader in transparency and control around privacy."

**hp** 4 290,- HP Pavilion p6-2106eo Intel® Core™ i3-2120 6 GB DDR3 500 GB harddisk **net on net**

### MOST POPULAR

- 1 Yahoo's grand homepage redesign leaks out
- 2 Windows 8 reportedly getting 'overwhelmingly negative' response from vendors
- 3 Details leak for Google's iOS 6 Maps application
- 4 Google's Sony-built Nexus X smartphone revealed in leaked photos
- 5 Apple's new iPad may be 'mini,' but it will soon be bigger than the full-sized model

### IPHONE / IPAD APP

Start | Valender - Mikro... | VS: Google priva... | VS: Väst request... | VS: Big data p8... | Facebook FTC p... | social network2 L... | NH: BigData\_8... | grann ungdom | iQue | YikinguP - Erend... | NO | 15:43



Ireland's Facebook audit gives it privacy green light, but with conditions - New Media - New Media | siliconrepublic.com - Ireland's Technology News Service - Mozilla Firefox

www.siliconrepublic.com/new-media/iten/25126-irelands-facebook-audit-gi

**tibus digital** **tibus.com**

**siliconrepublic** Dublin: 10.10.2012

HOME **NEW MEDIA** BUSINESS COMMS STRATEGY DIGITAL LIFE STARTUPS INNOVATION CLEAN TECH CLOUD DIGITAL 21 CAREERS REPORTS EVENTS JOBS VIDEO

Google celebrates Irish author Brian O'Nolan in doodle | Twelve-year-old Jordan Casey wins Android app deal with South American ad firm Fabrica Brasil | Did you know there are 1,424,657 breakups every day on Facebook (video)

**New Media**

## Ireland's Facebook audit gives it privacy green light, but with conditions

21.12.2011

Share: [Tweet](#) (11) [Like](#) (18) [+1](#) (2) [Share](#) (2) [Print](#) [+ more](#)

Ireland's Data Protection Commissioner has concluded his massive audit of Facebook – the biggest investigation in the agency's history – and has cleared it of most charges. However, Facebook has agreed to a wide range of 'best practice' improvements.

Arising from the audit, Facebook has agreed to 'best practice' improvements to be implemented over the next six months, with a formal review happening in July 2012.

The Data Protection Commission began investigating Facebook in October. [Austrian lobby group Europe Versus Facebook had 22 complaints lodged with the Data Protection Commission](#), ranging from allegations that 'Pokes' are being kept after the user removes them, the alleged existence of shadow profiles that gather information and are used to create profiles of non-users, to excessive processing of data.

The DPC examined Facebook's advertising practices related to the extent it uses personal data and concluded that "the targeting of advertisements based on interests disclosed by users in the 'profile' information they provide on FB is legitimate."

**DPC recommendations**

While the DPC scrutinised all the various services that were part of the complaint filed against Facebook and

**Featured Video New Media**

**interxion**  
Carrier-Neutral Data Centres

Tanya Duncan on the digital, creative and green advantages Ireland has in serving the connected consumer

**POPULAR TODAY WEEK**

- Apple iOS 6 revealed – 3D Maps, upgraded Siri and Facebook functions
- Spoiler alert: Halo 4 leaks three weeks ahead of launch
- Netflix innovator - contextual algorithms will be key to future media search
- Xbox Music, Microsoft's all-in-one music service, to arrive 16 October (video)

**Featured Events**

Start | Valender - Micro... | VS: Google priva... | VS: Väst request... | VS: Big data på... | Ireland's Facebo... | social networkz L... | NH\_BigData\_8... | grann lungdom | iQue | Vikingul - Erend... | NO | 15:44



Google™





Datatilsynet

**NOKIA**  
Connecting People



**Microsoft®**